

Table des matières

Présentation	1
Préface de Daniel Jean	2
Introduction	3
Chapitre I	
Les organismes communautaires : des lieux d'expression de la démocratie à redynamiser	6
Chapitre II	
Bien diagnostiquer la situation.....	9
<u>Questionnaire</u>	
Section I : Portrait de la situation	11
Section II : Les facteurs individuels de l'absence de participation et d'engagement	15
Section III : Les facteurs organisationnels de l'absence de participation et d'engagement..	18
Chapitre III	
La plus importante clé de la réussite : <i>l'empowerment</i>	23
L'empowerment pour augmenter la capacité d'agir	
3.1 De l'engagement individuel à l'engagement collectif.....	23
3.2 De l'approche individuelle à l'approche collective.....	28
Chapitre IV	
Les quinze autres clés spécifiques de la réussite.....	31
Participation et engagement des personnes dans les organismes	
4.1 La démocratie.....	31
4.2 La sociabilité	31
4.3 La cohésion idéologique.....	32
4.4 Le sens collectif et communautaire à la solidarité	33
4.5 Le partage de l'information.....	33
4.6 La prise en compte de la vie privée dans l'engagement social	34
4.7 La qualité de l'accueil	34
4.8 Un investissement personnel qui doit rapporter et la reconnaissance	35
4.9 La taille de l'organisme	36

4.10	L'image de l'organisme	36
4.11	L'adaptabilité et l'ouverture organisationnelle	36
4.12	La visibilité de l'organisme : faites-vous connaître !	37
4.13	La promotion de l'organisme : développer son <i>membership</i>	38
4.14	Les comportements et l'ouverture des dirigeants, employés et administrateurs	39
4.15	Le transfert d'expertise et la relève	39

Chapitre V

Regards sur une assemblée générale réussie		42
5.1	Participation et engagement des membres aux assemblées délibérantes	42
5.2	Trois stratégies pour une assemblée générale réussie	45
5.3	Neuf gestes à poser pour une assemblée générale réussie	47

Chapitre VI

Améliorer la participation et l'engagement des personnes présentant certaines difficultés ou ayant une limitation fonctionnelle		53
6.1	Les obstacles à la participation.....	53
6.2	La planification de la réunion.....	55
6.3	Le déroulement de la réunion.....	56
6.4	Le rôle du président ou animateur de l'assemblée	58
6.5	La participation et l'engagement des membres présentant certaines limitations	59
Conclusion		82
Annexe : Une histoire « réelle »		83

